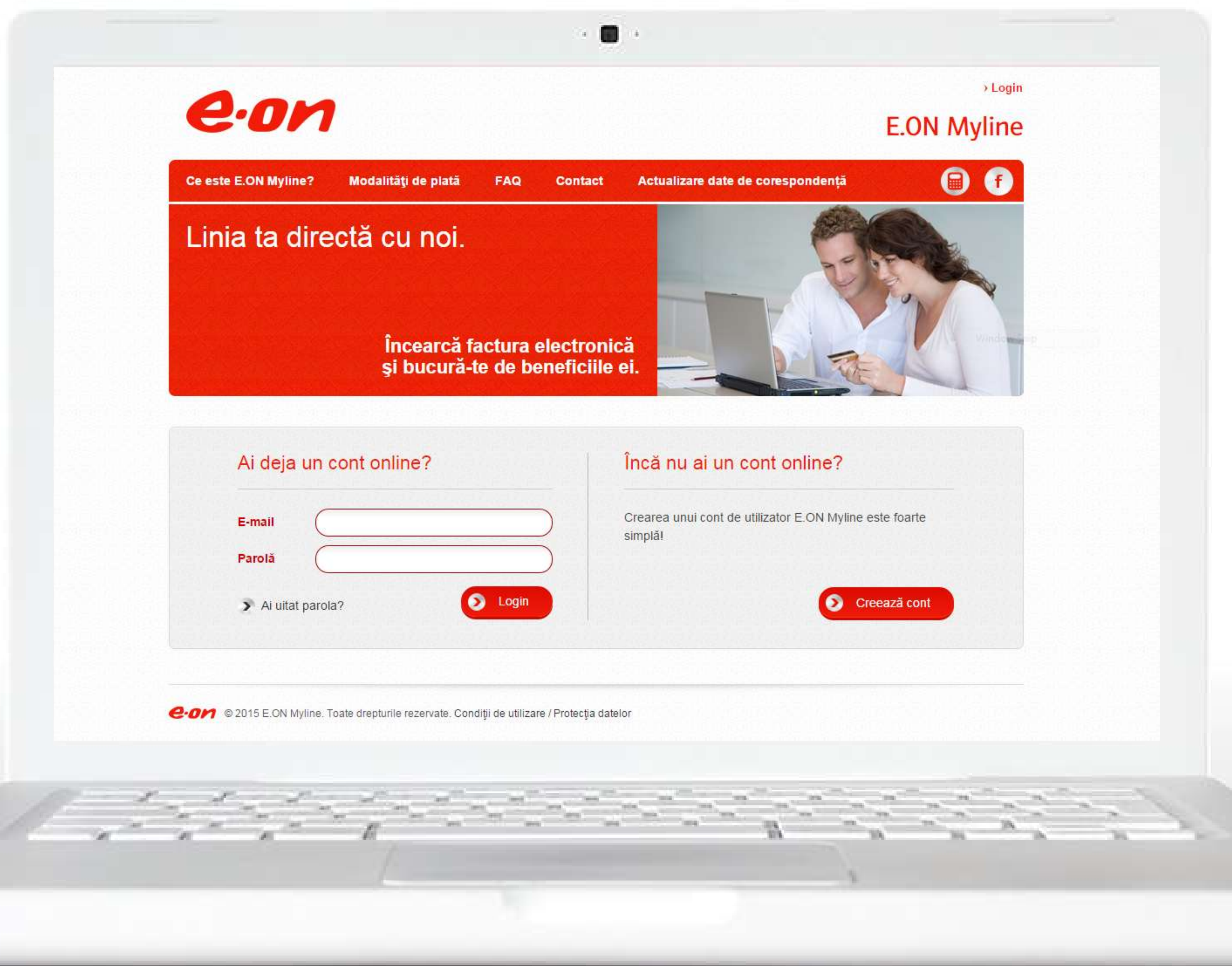
Bine ai venit pe portalul E.ON Myline!

Linia ta directă cu E.ON îţi oferă:

- vizualizarea datelor ultimelor facturi
- activarea şi primirea facturii în format electronic
- plata online a facturii fără niciun comision
- activarea serviciului de autocitire a contorului de gaze naturale şi energie electrică
- transmiterea indexului autocitirii contorului de gaze naturale şi energie electrică
- modificarea programului de consum de gaze naturale sau a convenţiei de consum de energie electrică
- informaţii despre verificarea şi revizia instalaţiei de gaze naturale

Portalul este disponibil clienţilor E.ON de gaze naturale şi energie electrică.

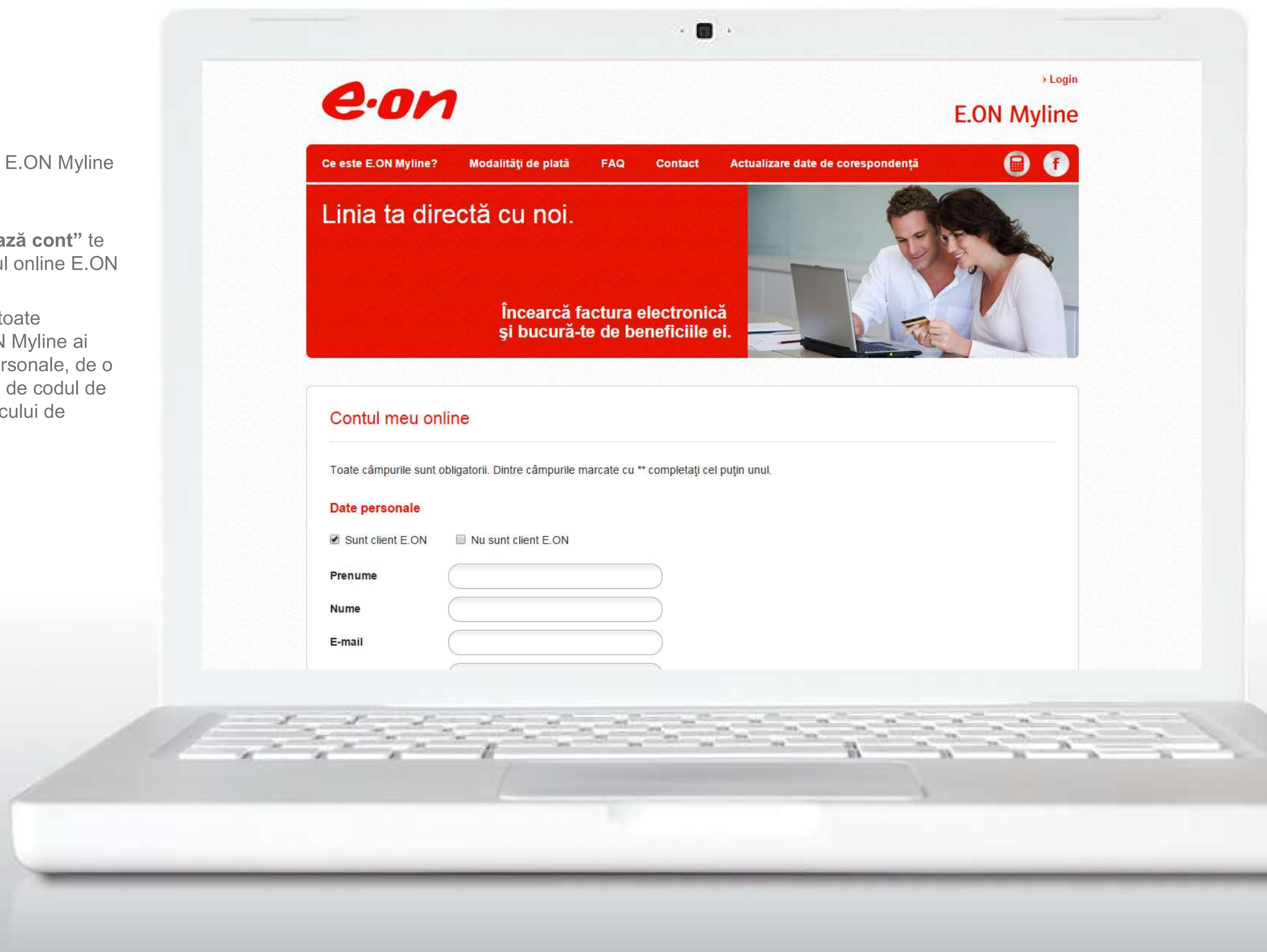


Înregistrare

Înregistrarea pe portalul E.ON Myline este simplă şi rapidă.

Folosind butonul **“Creează cont”** te poţi înregistra pe portalul online E.ON

Pentru a avea acces la toate beneficiile contului E.ON Myline ai nevoie de datele tale personale, de o adresă de e-mail validă, de codul de abonat E.ON şi codul locului de consum.



Înregistrare

Pentru alocarea la contul tău online a datelor de client E.ON trebuie să introduci codul de abonat şi codul locului de consum. Aceste date se regăsesc pe factura de consum.

Pasul următor: alege o parolă proprie. Aceasta trebuie să fie de minim 6 caractere, să conţină cel puţin o literă sau o cifră.

Pentru a ne asigura că nu există greşeli sau tastări greşite în această etapă, parola trebuie introdusă de două ori.

Pentru securitatea informaţiilor introduse, vei primi pe adresa de e-mail indicată un link, pentru activarea contului E.ON Myline.

Contul meu online

Toate câmpurile sunt obligatorii. Dintre câmpurile marcate cu ** completaţi cel puţin unul.

Date personale

Prenume

Nume

E-mail

Confirmă e-mail

Adresă

Telefon fix **

Telefon mobil **

Completaţi cel puţin un câmp cu minim 10 - maxim 15 cifre

Adaugă abonat

Cod abonat

Cod loc de consum

Profil

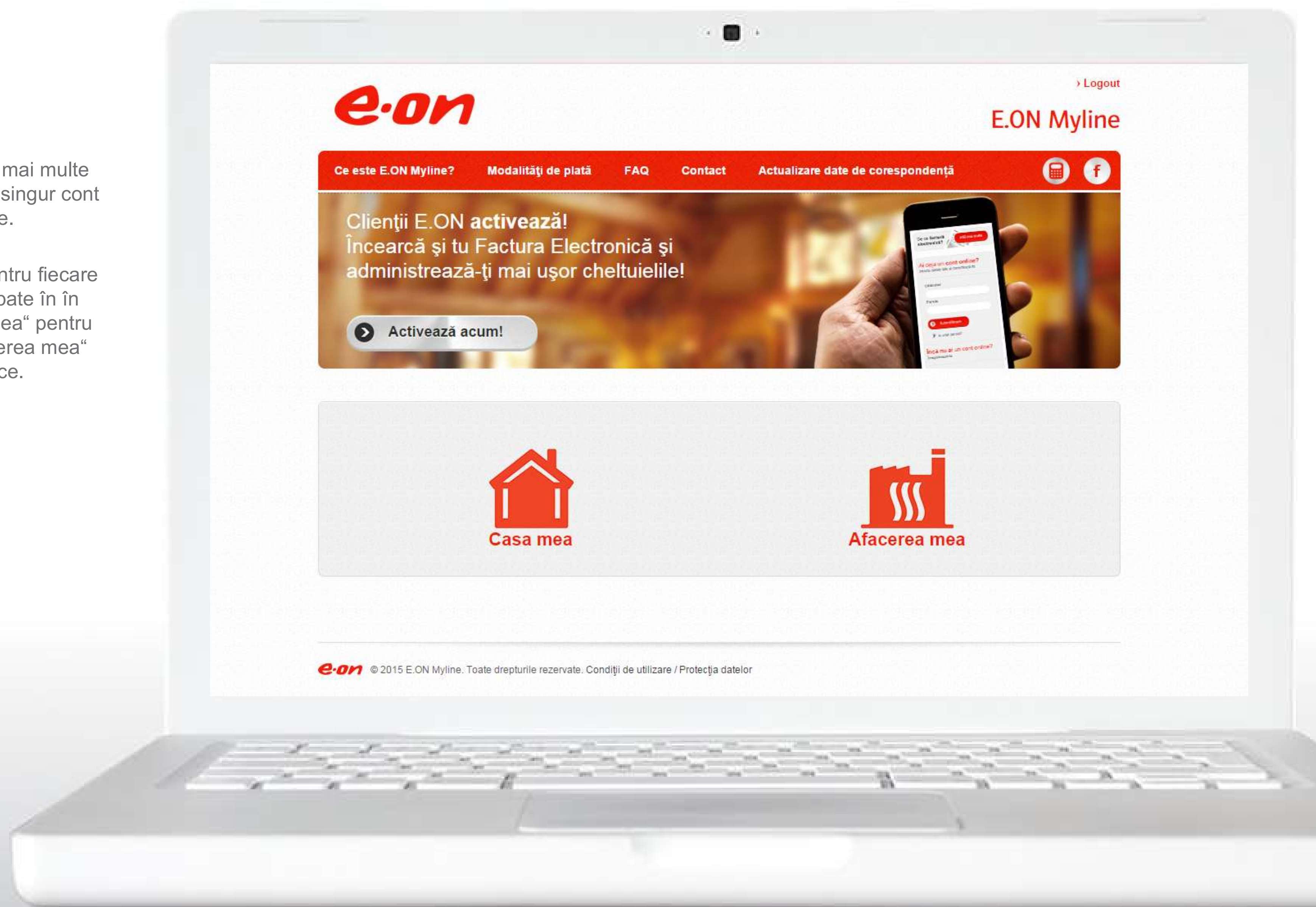
Persoane fizice

Date cont

Parolă
(minim 6 caractere, cel puţin o cifră)

Poţi adăuga şi gestiona mai multe locuri de consum pe un singur cont de utilizator E.ON Myline.

Informaţiile specifice pentru fiecare loc de consum sunt grupate în în două categorii: „Casa mea“ pentru persoane fizice şi „Afacerea mea“ pentru persoanele juridice.

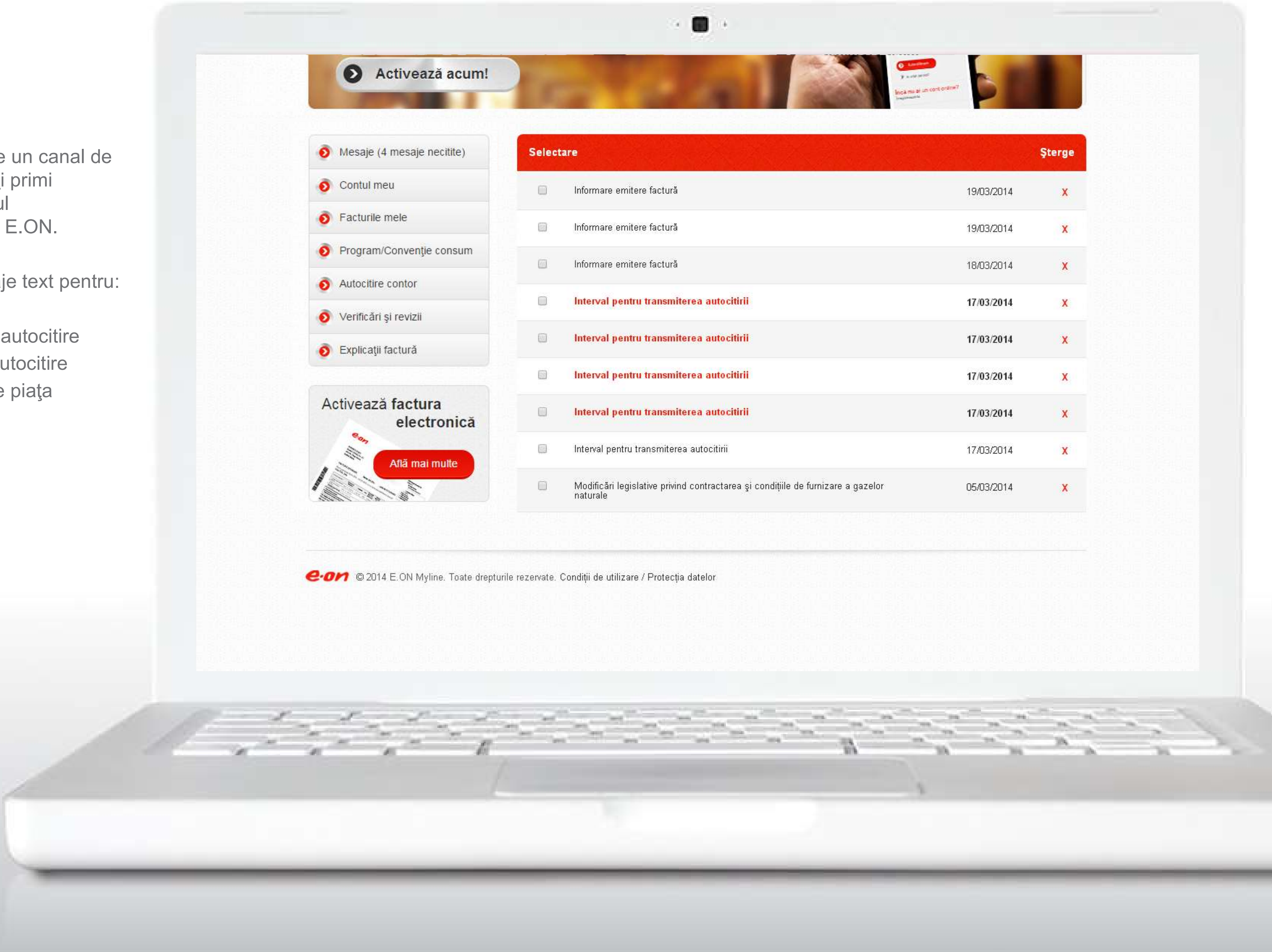


Căsuţa de mesaje

Secţiunea **"Mesaje"** este un canal de comunicare prin care veţi primi informaţii legate de contul dumneavoastră de client E.ON.

Veţi fi informat prin mesaje text pentru:

- emiterea facturii
- începutul perioadei de autocitire
- sfârşitul perioadei de autocitire
- modificări legislative pe piaţa energiei

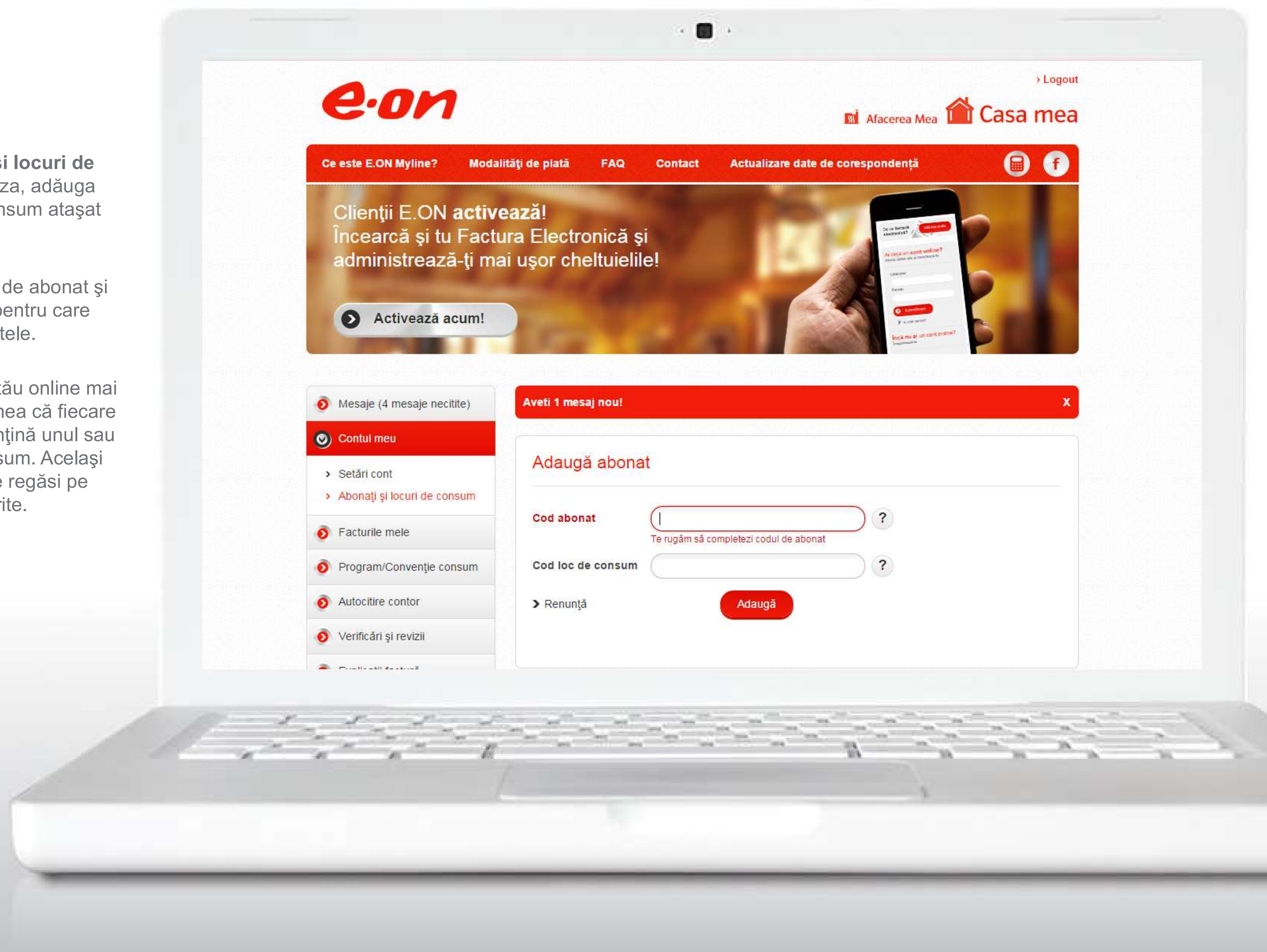


Personalizare

În secţiunea **"Abonaţi şi locuri de consum"** poţi personaliza, adăuga sau şterge un loc de consum ataşat contului tău online.

Trebuie introduse codul de abonat şi codul locul de consum pentru care doreşti să vizualizezi datele.

Poţi gestiona pe contul tău online mai mulţi abonaţi cu menţiunea că fiecare dintre aceştia pot să conţină unul sau mai multe locuri de consum. Acelaşi abonat însă nu se poate regăsi pe două conturi online diferite.

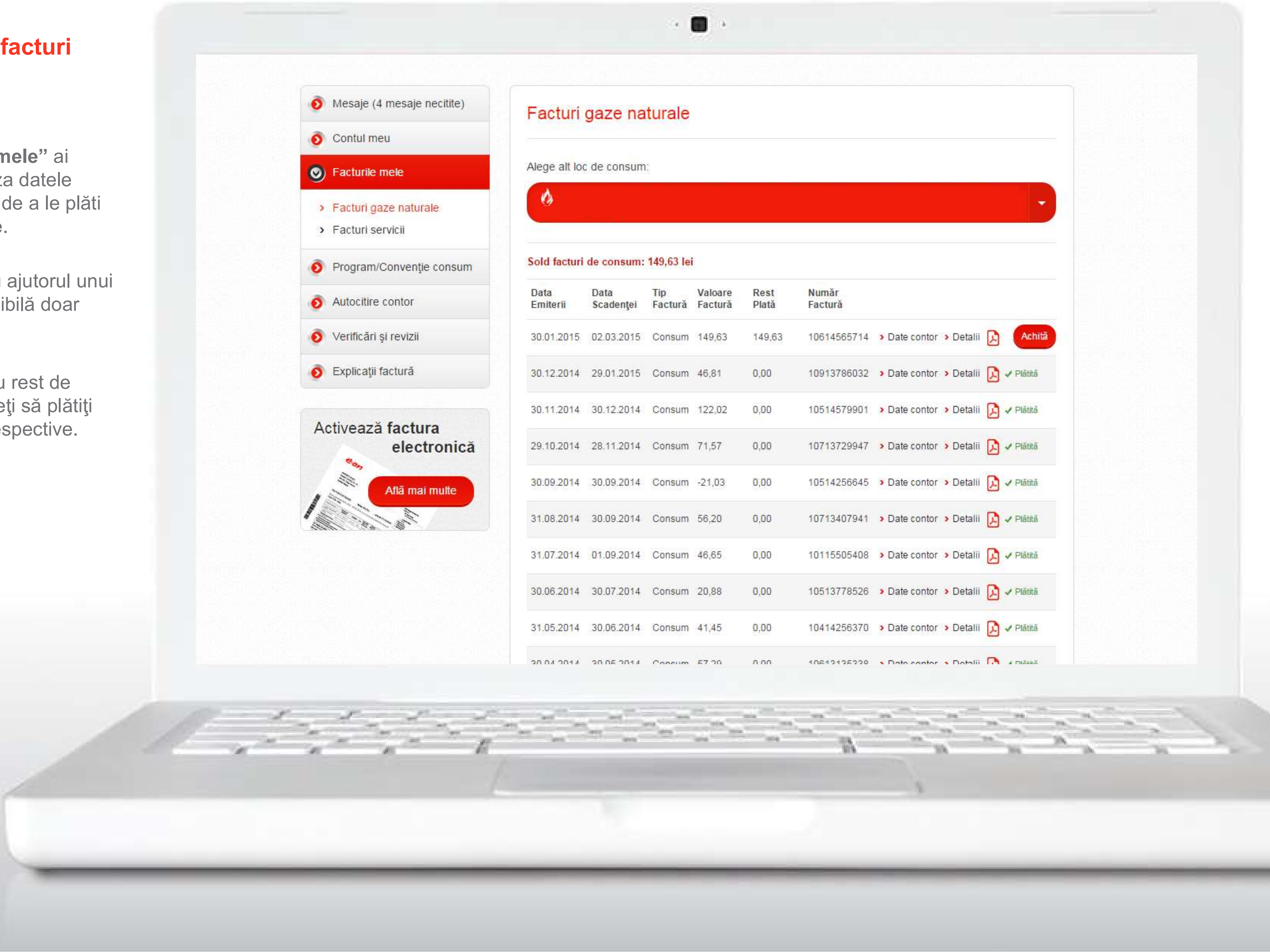


Plată şi vizualizare facturi

În secţiunea **“Facturile mele”** ai posibilitatea de a vizualiza datele ultimelor facturi emise şi de a le plăti online pe cele neachitate.

Plata online pe portal, cu ajutorul unui card bancar, este disponibilă doar pentru clienţii casnici.

Prin selectarea facturii cu rest de plată diferit de zero alegeţi să plătiţi contravaloarea facturii respective.



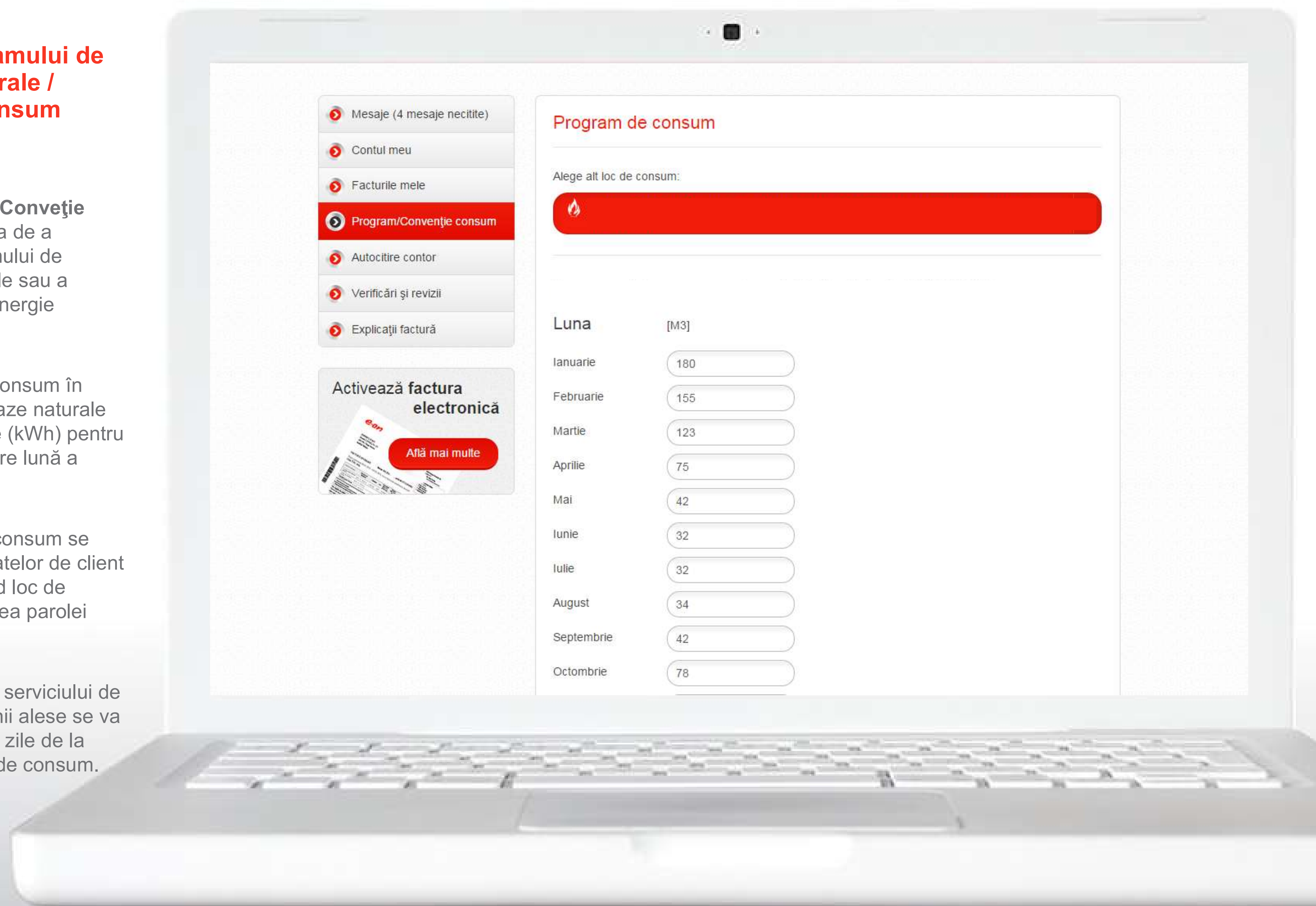
Modificarea programului de consum gaze naturale / a convenţiei de consum energie electrică

În secţiunea **"Program/Conveţie consum"** ai posibilitatea de a modifica datele programului de consum de gaze naturale sau a convenţiei de consum energie electrică.

Puteţi adăuga date de consum în metri cubi (m^3) pentru gaze naturale sau în unităţi de energie (kWh) pentru electricitate pentru fiecare lună a anului.

Modificarea datelor de consum se face prin confirmarea datelor de client E.ON (cod abonat şi cod loc de consum) şi reîntroducerea parolei contului E.ON Myline.

Facturarea contravalorii serviciului de furnizare conform opţiunii alese se va face în termen de 30 de zile de la data modificării datelor de consum.

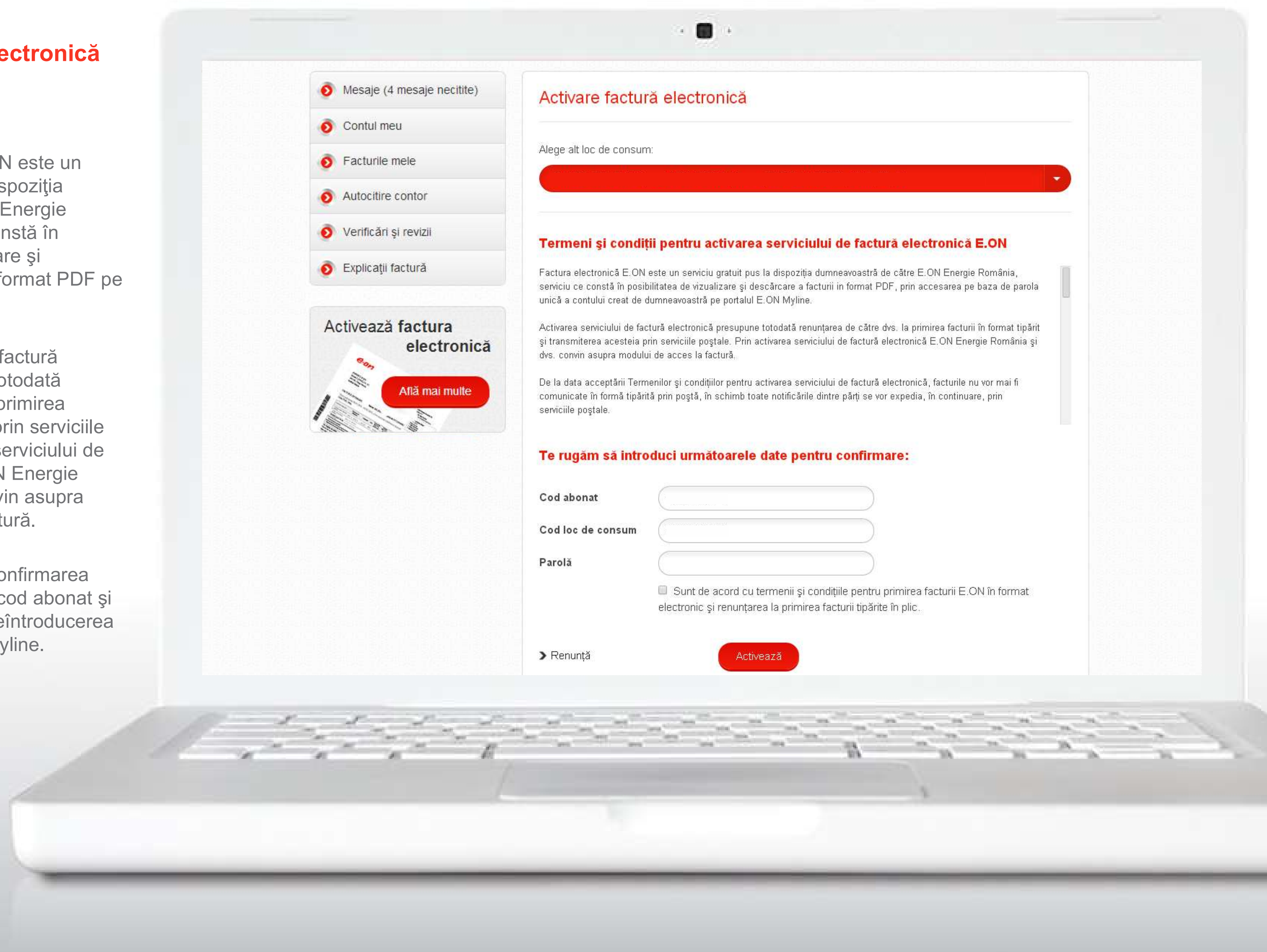


Activare factură electronică

Factura electronică E.ON este un serviciu gratuit pus la dispoziţia clienţilor de către E.ON Energie România, serviciu ce constă în posibilitatea de vizualizare şi descărcare a facturii în format PDF pe portalul E.ON Myline.

Activarea serviciului de factură electronică presupune totodată renunţarea clientului la primirea facturii în format tipărit prin serviciile poştale. Prin activarea serviciului de factură electronică E.ON Energie România şi clientul convin asupra modului de acces la factură.

Activarea se face prin confirmarea datelor de client E.ON (cod abonat şi cod loc de consum) şi reîntroducerea parolei contului E.ON Myline.



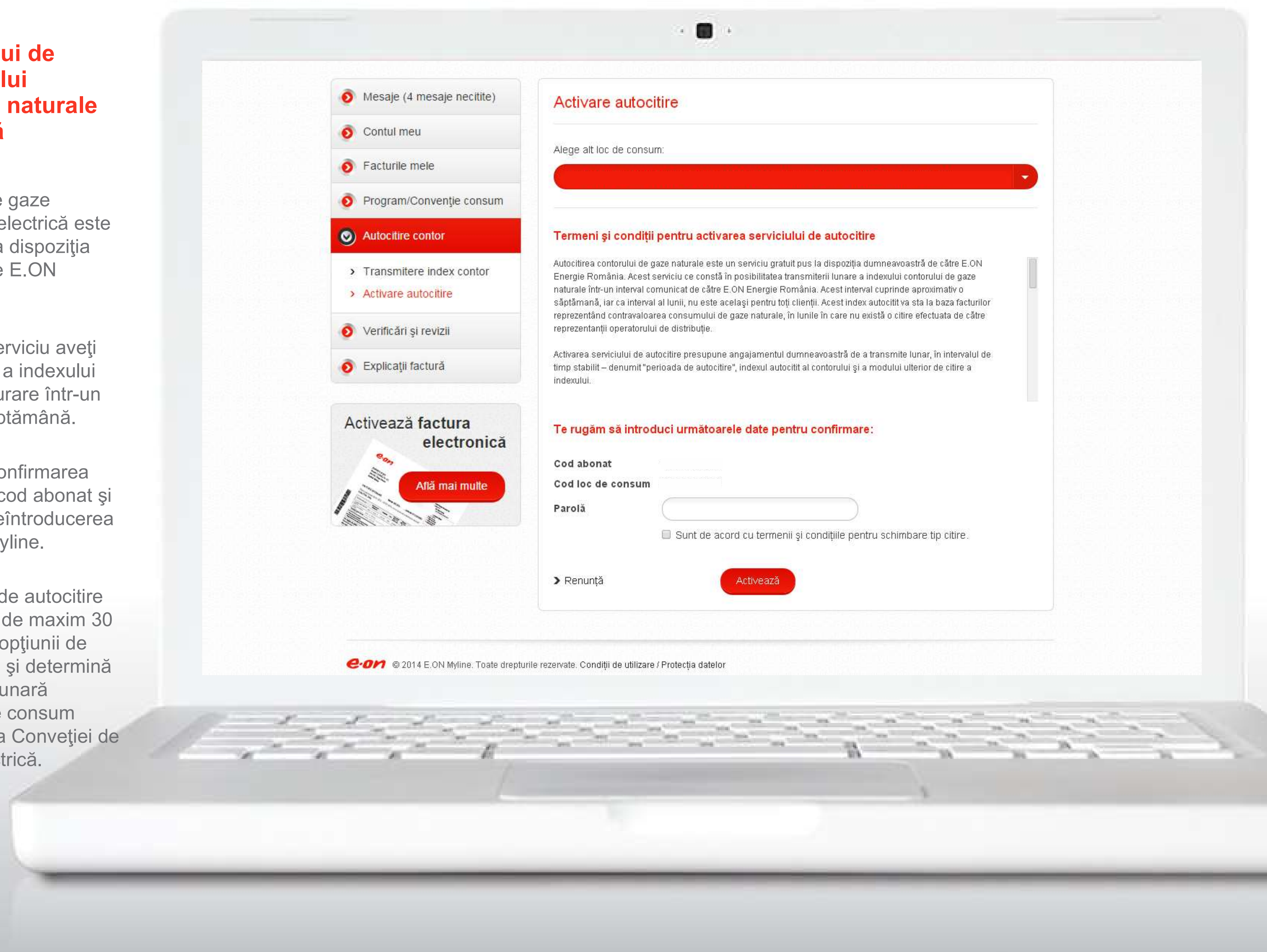
Activarea serviciului de autocitire a indexului contorului de gaze naturale şi energie electrică

Autocitirea contorului de gaze naturale şi/sau energie electrică este un serviciu gratuit pus la dispoziţia dumneavoastră de către E.ON Energie România.

Prin utilizarea acestui serviciu aveţi posibilitatea transmiterii a indexului echipamentului de măsurare într-un interval de timp de o săptămână.

Activarea se face prin confirmarea datelor de client E.ON (cod abonat şi cod loc de consum) şi reîntroducerea parolei contului E.ON Myline.

Renunţarea la serviciul de autocitire se realizează în termen de maxim 30 de zile de la accesarea opţiunii de dezactivare a serviciului şi determină revenirea la facturarea lunară conform Programului de consum gaze naturale si pe baza Conveţiei de consum de energie electrică.



Autocitirea indexului contorului de gaze naturale sau energie electrică

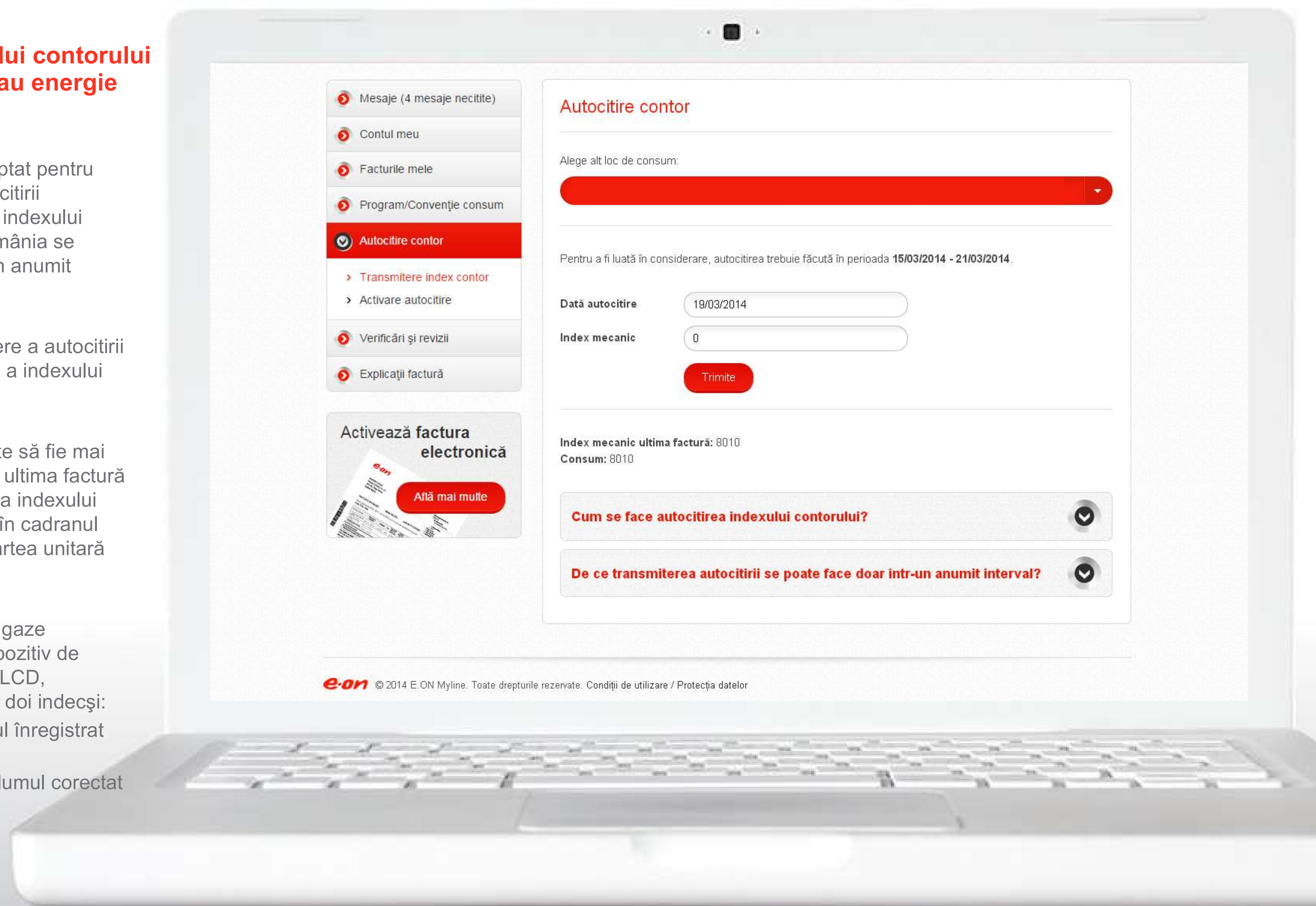
Pentru clienţii care au optat pentru facturarea pe baza autocitirii contorului, transmiterea indexului către E.ON Energie România se poate face numai într-un anumit interval al lunii.

În perioada de transmitere a autocitirii fereastra de introducere a indexului este deschisă.

Indexul introdus nu poate să fie mai mic decât indexul de pe ultima factură de regularizare. Valoarea indexului după virgulă (de regulă în cadranul roşu) se rotunjeşte la partea unitară în sus.

Contorul cu corector de gaze naturale, echipat cu dispozitiv de afişare electronic de tip LCD, necesită comunicarea a doi indecşi:

- un index indică volumul înregistrat de contor
- un index reprezintă volumul corectat



Verificări şi revizii tehnice

În secţiunea **“Verificări şi revizii”** aveţi posibilitatea vizualizării termenelor legale de efectuare a lucrărilor periodice de verificare şi revizie tehnică la instalaţia de gaze naturale pentru fiecare punct de consum selectat.

